	<b>Universidade Federal da Bahia</b> <b>Superintendência de Tecnologia da Informação</b>  <b>Termo de Uso do sistema ufbam@il</b>	<b>Código:</b> TU.STI.XXX
		<b>Revisão:</b> 1.0
		<b>Classificação:</b> Público
		<b>Data:</b> 16/08/2013
		<b>Página:</b> 1 / 5

## 1. Apresentação

1.1 O presente Termo de Uso tem por objetivo regulamentar a utilização do sistema de comunicação e colaboração da Universidade Federal da Bahia – ufbam@il, fornecido pela Superintendência de Tecnologia da Informação – STI/UFBA.

## 2. Descrição do serviço oferecido

2.1 Entende-se por sistema de comunicação e colaboração ufbam@il todo o conjunto de *hardware*, *software*, documentação, protocolos de rede e infraestrutura necessários ao acesso, envio, classificação, recebimento e tratamento de mensagens eletrônicas, bem como demais recursos disponíveis, acessíveis através de contas que utilizem o domínio UFBA.BR ou qualquer um dos seus subdomínios.

## 3. Acesso ao ufbam@il

3.1 O ufbam@il está disponível para utilização prioritária por servidores técnico-administrativos e docentes e, quando necessário e devidamente justificado, poderá ser disponibilizado a prestadores de serviço, alunos de pós-graduação, bolsistas e pesquisadores que mantiverem vínculo institucional com a UFBA.

3.2 O acesso ao ufbam@il se dará através da identificação dos seus usuários, por meio de credenciais de acesso (nome de usuário e senha), de uso pessoal e intransferível, previamente cadastradas e vinculadas ao domínio da rede UFBA.


3.2.1 A senha de acesso ao ufbam@il deverá ser conhecida unicamente pelo seu titular, devendo ser composta por letras, números e símbolos especiais, respeitadas as seguintes regras:

- a) Comprimento mínimo de 8 (oito), e máximo de 64 (sessenta e quatro) caracteres;
- b) Utilização de pelo menos uma letra maiúscula e uma letra minúscula; e
- c) Presença de pelo menos um algarismo numérico (0 a 9) e um símbolo especial (@, #, \$, %, etc.).

3.2.2 Na composição da senha de acesso, recomenda-se evitar o uso das seguintes informações:

- a) Repetição do nome de usuário, em todo ou em parte;
- b) Palavras de comum utilização (ex: “amor”, “vida”, “senha”, etc.);
- c) Informações conhecidas por outras pessoas (ex: datas de aniversários, nomes de parentes, etc.);
- d) Números de telefone ou de documentos pessoais (CPF, RG, etc.); e
- e) Sequências de teclas, letras ou números (ex: “qwerty”, “ABCDE”, “12345”, etc.).

3.2.3 Ao acessar o ufbam@il, caso o usuário informe uma senha de acesso inválida por 5 (cinco) vezes consecutivas, este terá a sua conta temporariamente bloqueada até que a sua identidade seja verificada junto à Central de Serviços.

	<b>Universidade Federal da Bahia</b> <b>Superintendência de Tecnologia da Informação</b>  <b>Termo de Uso do sistema ufbam@il</b>	<b>Código:</b> TU.STI.XXX
		<b>Revisão:</b> 1.0
		<b>Classificação:</b> Público
		<b>Data:</b> 16/08/2013
		<b>Página:</b> 2 / 5

3.2.4 A senha de acesso ao ufbam@il terá validade máxima de 6 (seis) meses, quando então esta será considerada expirada.

3.2.5 Ao acessar ufbam@il, o usuário será notificado periodicamente a respeito da necessidade de alteração da senha, quando o prazo para expiração for inferior a 45 (quarenta e cinco) dias.

3.2.6 Após a expiração da senha de usuário, o acesso ao ufbam@il será interrompido até que uma nova senha seja cadastrada por meio da página do sistema ou da Central de Serviços.

3.2.7 Na ocasião do cadastro de uma nova senha, não poderão ser utilizadas as 5 (cinco) últimas senhas utilizadas pelo usuário.

3.3 O ufbam@il poderá ser acessado por um dos seguintes meios:


- a) A partir da interface web, acessível através do endereço <https://mail.ufba.br>; e
- b) Por meio de ferramentas específicas para o recebimento e envio de mensagens eletrônicas, denominadas clientes de *e-mail*, tais como Outlook Express, Mozilla Thunderbird, Apple Mail, etc.

3.4 A utilização ufbam@il a partir de clientes de e-mail se dará a partir dos protocolos POP3S ou IMAPS, para recebimento; e SMTPS, para envio de mensagens, obedecendo às recomendações constantes no procedimento para configuração de clientes de *e-mail* (disponível na [página do ufbam@il](#), seção “Conheça o ufbam@il”).

#### **4. Utilização do ufbam@il**

4.1 O sistema ufbam@il é um serviço corporativo cuja principal finalidade é a comunicação intra e interinstitucional, e representa a instituição perante a comunidade. Desta forma, é vedada ao usuário a utilização deste serviço para fins diversos daqueles relacionados às suas atribuições na instituição, sendo ainda explicitamente proibidas as seguintes condutas:

- a) A utilização ou tentativa de utilizar, de qualquer forma, o ufbam@il através de credenciais de terceiros;
- b) A aquisição ou tentativa de adquirir credenciais de acesso ou dados pessoais de outros usuários (da rede UFBA ou externos) através de espionagem, mensagens fraudulentas (*phishing*), engenharia social, ou meios similares;
- c) A propagação de mensagens comerciais em massa, também conhecidas como Spams;
- d) O envio ou encaminhamento de mensagens cujos anexos ou *links* contenham extensões executáveis, tais como EXE, COM, JAR, CMD, VBS, BAT, SCR e WS, bem como arquivos sabidamente maliciosos, conhecidos como *malwares*;
- e) A propagação de mensagens contendo motivação político-partidária, correntes, marketing multinível, pirâmides, *hoaxes* e similares;
- f) O armazenamento ou distribuição de mensagens ou arquivos contendo qualquer informação, dado ou material que viole a legislação federal, estadual ou municipal em vigor, bem como contrarie o Estatuto da UFBA ou suas normas e resoluções internas;
- g) A difamação, intimidação, desrespeito ou assédio a outras pessoas, grupos ou instituições;

	<b>Universidade Federal da Bahia</b> <b>Superintendência de Tecnologia da Informação</b>  <b>Termo de Uso do sistema ufbam@il</b>	<b>Código:</b> TU.STI.XXX
		<b>Revisão:</b> 1.0
		<b>Classificação:</b> Público
		<b>Data:</b> 16/08/2013
		<b>Página:</b> 3 / 5

- h) A distorção ou a falsificação da identidade do remetente de uma mensagem eletrônica;
- i) A alteração do conteúdo de uma mensagem proveniente de outro usuário, sem a sua autorização;
- j) A divulgação de informações confidenciais ou relacionadas à privacidade e confidencialidade de outros usuários; e
- k) Demais atitudes que possam comprometer a Segurança da Informação e Comunicações da UFBA.

4.2 Visando prevenir incidentes de Spam, o envio de mensagens através do ufbam@il está limitado à quantidade de 5 (cinco) mensagens por minuto, e cada mensagem está limitada a 50 (cinquenta) destinatários.

4.3 Os arquivos anexos às mensagens enviadas através do ufbam@il não poderão exceder o limite total de 20 (vinte) Megabytes por mensagem, sem prejuízo das restrições descritas no item 4.1.

4.4 O titular da conta do ufbam@il, cujo nome consta no formulário de registro de conta de usuário, possui total responsabilidade pela sua utilização, bem como pelo conteúdo das mensagens e anexos nelas armazenados, independente da sua utilização por terceiros, seja esta consensual ou não.

4.5 Cabe ao titular da conta manter estrita observância aos direitos de propriedade intelectual de terceiros, sendo sua responsabilidade cumpri-los, no que diz respeito à transferência, armazenamento e publicação de *software*, material audiovisual, pesquisa científica, publicação e demais informações protegidas por direitos autorais, podendo responder civil, administrativa e criminalmente em caso de descumprimento, inclusive a indiciamento por plágio e uso ou reprodução não autorizados.


4.6 O titular da conta é responsável pelo tratamento da informação sob o seu poder, sendo vedada a distribuição não autorizada de informações eletrônicas ou dados relacionados à privacidade ou à confidencialidade de documentos administrativos, pesquisas científicas, bancos de dados e outros registros classificados.

## 5. Armazenamento e quotas

5.1 Será estabelecida, no momento da criação de novas contas do ufbam@il, uma quota padrão de espaço para armazenamento das mensagens eletrônicas, que será:

- a) De 2 Gigabytes (2048 Megabytes) para contas individuais (destinadas a servidores, pesquisadores, prestadores de serviço, etc.); ou
- b) De 8 Gigabytes (8192 Megabytes) para contas institucionais (destinadas a unidades, institutos, departamentos, etc.).

5.2 Havendo justificativa plausível e comprovada, o titular da conta poderá requerer à Central de Serviços da STI/UFBA, a qualquer tempo, espaço adicional para armazenamento. Esta solicitação, por sua vez, será encaminhada para avaliação e deliberação pela Coordenação de Atendimento da STI.

	<b>Universidade Federal da Bahia</b> <b>Superintendência de Tecnologia da Informação</b>  <b>Termo de Uso do sistema ufbam@il</b>	<b>Código:</b> TU.STI.XXX
		<b>Revisão:</b> 1.0
		<b>Classificação:</b> Público
		<b>Data:</b> 16/08/2013
		<b>Página:</b> 4 / 5

5.3 Embora o sistema ufbam@il seja submetido a *backups* diários, a STI/UFBA não se responsabiliza pela perda de mensagens ou anexos armazenados nos seus servidores. Desta forma, é de responsabilidade do titular da conta a cópia e salvaguarda dos dados que julgar importantes, bem como a sua preservação em local seguro.

## 6. Competências e responsabilidades

### 6.1 Cabe à STI/UFBA:

6.1.1 Disponibilizar e manter o sistema ufbam@il, zelando pela sua qualidade, eficiência e segurança.

6.1.2 Realizar manutenções e atualizações periódicas no ambiente do ufbam@il, visando a melhor prestação do serviço à comunidade universitária.

6.1.3 Comunicar aos usuários, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, a respeito de manutenções e atualizações no sistema ufbam@il, através da página principal do serviço e por meio da lista de discussão [todos-l@listas.ufba.br](mailto:todos-l@listas.ufba.br).

6.1.4 Realizar diariamente o procedimento para salvaguarda (*backup*) do conteúdo armazenado no sistema ufbam@il, visando a sua recuperação em caso de catástrofes ou problemas técnicos nos seus servidores.

6.1.5 Divulgar este Termo de Uso a todos os titulares de contas do ufbam@il, bem como suas eventuais atualizações.

### 6.2 Cabe ao titular da conta do ufbam@il:


6.2.1 Tomar conhecimento deste Termo de Uso, bem como das suas eventuais atualizações, cumprindo estritamente os requisitos e orientações nele descritos.

6.2.2 Responsabilizar-se por todo o conteúdo transferido, armazenado ou disseminado através da sua conta do ufbam@il, ainda que esta atividade tenha sido delegada a terceiros.

6.2.3 Informar à STI/UFBA, por meio da Central de Serviços, eventual mudança na titularidade de conta institucional (disponibilizada a unidades, institutos, departamentos, etc.). O descumprimento deste item implicará na atribuição de responsabilidade por quaisquer acontecimentos ao titular constante nos registros da STI/UFBA.

## 7. Violações a este Termo de Uso e sanções

7.1 Os titulares das contas do ufbam@il poderão responder por eventuais violações a este Termo de Uso nas esferas civil, administrativa e criminal, quando for o caso, e conforme previsto na legislação, no Estatuto da UFBA, e em suas normas e resoluções vigentes.

	<p style="text-align: center;"><b>Universidade Federal da Bahia</b> <b>Superintendência de Tecnologia da Informação</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Termo de Uso do sistema ufbam@il</b></p>	<b>Código:</b> TU.STI.XXX
		<b>Revisão:</b> 1.0
		<b>Classificação:</b> Público
		<b>Data:</b> 16/08/2013
		<b>Página:</b> 5 / 5

## 8. Consentimento tácito

8.1 O titular da conta do ufbam@il declara ter pleno conhecimento a respeito deste Termo de Uso e de suas eventuais atualizações, publicadas eletronicamente através da lista [todos-l@listas.ufba.br](mailto:todos-l@listas.ufba.br) e no endereço <https://mail.ufba.br>, e consente, ainda que tacitamente, em cumprir com todos os seus requisitos.

8.2 O titular da conta do ufbam@il declara, ainda, ter ciência de que o descumprimento deste Termo de Uso poderá acarretar na remoção da sua conta e de todo o conteúdo nela armazenado, bem como em responsabilização administrativa, civil e criminal, quando aplicável.